Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Bedingungen, die für Ihr Macklos-Abonnement gelten, das Gewerbetreibenden vorbehalten ist. Fassung vom 5. November 2026. Diese Übersetzung dient der Information; maßgeblich ist die französische Fassung.

1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Abonnements Vitrine, Pro und Plattform, die online auf macklos.com bei Macklos bestellt werden; Identität und Kontaktdaten von Macklos stehen im Impressum der Website. Sie gelten außerdem, soweit das Angebot nichts anderes regelt, für Leistungen nach Angebot (Studio, Konzeptworkshop, MVP, Module).

Sie richten sich ausschließlich an Gewerbetreibende (Unternehmen, Selbstständige, Vereine), die für ihre berufliche Tätigkeit bestellen: Macklos verkauft nicht an Privatpersonen. Jede Bestellung gilt als Annahme dieser Bedingungen, bestätigt durch ein Kontrollkästchen vor der Zahlung.

2. Bestellung: nach Freigabe der Demo

Die Erstellung einer Website oder App ist kostenlos und geht jeder Bestellung voraus: Nach einem ersten Gespräch erstellt Macklos eine erste Version, zeigt sie dem Kunden in einem privaten Demo-Bereich und passt sie mit ihm an.

Der Kunde bestellt erst, wenn er diese Version gesehen und freigegeben hat. Mit dem dafür vorgesehenen Kontrollkästchen bestätigt er, dass er zufrieden ist, und bestellt die Inbetriebnahme. Die Bestellung wird mit Zahlung der ersten Monatsrate verbindlich; Macklos stellt die Website oder App dann so bald wie möglich unter dem Domainnamen des Kunden online.

Nach der Zahlung erhält der Kunde eine Quittung und eine Rechnung per E-Mail.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die am Tag der Bestellung auf der Seite Preise angegebenen Preise in Euro. Macklos nutzt die französische Kleinunternehmerregelung: keine MwSt., Artikel 293 B des französischen Steuergesetzbuchs. Wird Macklos mehrwertsteuerpflichtig, wird die MwSt. zum geltenden Satz auf die Preise aufgeschlagen. Bei einer SaaS-Plattform wird die Infrastruktur zusätzlich zum tatsächlichen Preis berechnet; Konzeptworkshop, MVP und Module werden nach angenommenem Angebot berechnet.

Das Abonnement wird monatlich im Voraus per Karte oder SEPA-Lastschrift über die sichere Zahlungsplattform Stripe bezahlt: Macklos hat nie Zugriff auf Karten- oder Kontonummern. Zu jeder Fälligkeit wird eine Rechnung ausgestellt.

Macklos kann seine Preise ändern. Ein neuer Preis gilt für ein laufendes Abonnement erst nach Information des Kunden mindestens 30 Tage im Voraus und nie während der Mindestlaufzeit.

4. Laufzeit, Mindestlaufzeit und Kündigung

Jedes Abonnement hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Onlinestellung (ab Inbetriebnahme bei einer Plattform).

Danach verlängert sich das Abonnement automatisch von Monat zu Monat, ohne Bindung: Der Kunde kann jederzeit per einfacher E-Mail kündigen. Die Kündigung wird zum Ende des laufenden Abonnementmonats wirksam; der begonnene Monat bleibt geschuldet.

Bei einer Kündigung vor Ende der Mindestlaufzeit bleiben die bis zu deren Ende ausstehenden Monatsraten geschuldet, außer bei schwerwiegender Pflichtverletzung von Macklos.

5. Was das Abonnement umfasst

Das Abonnement umfasst, was die Seite Preise für die gewählte Formel beschreibt: Hosting in Frankreich und HTTPS-Zertifikat, Verfügbarkeitsüberwachung, Sicherheitsupdates, Sicherungen, Anzahl kleiner Änderungen pro Monat und Antwortzeit. Nicht genutzte Änderungen verfallen am Monatsende; Texte und Bilder lassen sich unbegrenzt über die Verwaltungsoberfläche ändern.

Anfragen, die über das Abonnement hinausgehen (neue Funktion, Neugestaltung, größere Arbeiten), werden vorab angeboten oder nach Aufwand berechnet, gemäß der Seite Preise.

Drei Monate lang nach der Onlinestellung wird jeder Mangel gegenüber der freigegebenen Version kostenlos behoben.

6. Widerrufsrecht

Geschäftskunden mit höchstens fünf Beschäftigten, die außerhalb ihrer Haupttätigkeit bestellen (Artikel L221-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs), können innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Damit die Inbetriebnahme vor Ablauf dieser Frist beginnt, verlangt der Kunde dies ausdrücklich über das vorgesehene Kontrollkästchen vor der Zahlung. Widerruft er danach, zahlt er einen Betrag, der der bis zur Mitteilung seines Widerrufs erbrachten Leistung entspricht (Artikel L221-25); der Rest wird ihm innerhalb von 14 Tagen über dasselbe Zahlungsmittel erstattet.

Für den Widerruf genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an Macklos, zum Beispiel: „Hiermit widerrufe ich den Vertrag über das Abonnement [Formel], bestellt am [Datum]. [Name, Anschrift, Datum.]“

7. Zahlungsverzug und Sperrung

Schlägt eine Zahlung fehl, versucht Stripe sie automatisch erneut, und der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt. Bleibt ein Betrag mehr als 3 Monate nach Fälligkeit unbezahlt, kann Macklos die Website oder App nach Information des Kunden sperren; der Dienst wird nach Zahlung sofort wiederhergestellt. Geschuldete Beträge bleiben fällig.

Bei Zahlungsverzug fallen von Rechts wegen Verzugszinsen in Höhe des Dreifachen des französischen gesetzlichen Zinssatzes sowie die Pauschale von 40 € für Beitreibungskosten an (Artikel L441-10 des französischen Handelsgesetzbuchs).

8. Inhalte, Domainname und Eigentum

Der Kunde bleibt Eigentümer seiner Inhalte (Texte, Bilder, Logos, Daten) und sichert zu, über die nötigen Rechte für deren Veröffentlichung zu verfügen. Der Domainname wird auf den Namen des Kunden registriert; verwaltet Macklos ihn, wird er auf einfache Anfrage übertragen.

Die Website oder App (Code, Struktur, Design) wird dem Kunden für die gesamte Dauer des Abonnements zur Verfügung gestellt. Am Ende des Abonnements übergibt Macklos dem Kunden auf einfache Anfrage kostenlos den Quellcode der Website oder App sowie einen Export seiner Inhalte und Daten in einem gängigen Format.

9. Referenzen und Kommunikation

Der Kunde erlaubt Macklos, die Erstellung und Onlinestellung seiner Website oder App als geschäftliche Referenz zu nennen: auf macklos.com, in den sozialen Netzwerken von Macklos und in seinen Vertriebsunterlagen. Dazu darf Macklos Namen und Logo des Kunden nennen, Screenshots und einen Link zur Website veröffentlichen und die Onlinestellung ankündigen.

Diese Erlaubnis wird unentgeltlich erteilt, für die Dauer des Abonnements und darüber hinaus; der Kunde verpflichtet sich, nicht zu widersprechen. Macklos veröffentlicht keine vertraulichen Informationen des Kunden und keine personenbezogenen Daten seiner Kunden oder Besucher.

10. Verfügbarkeit und Haftung

Macklos setzt die nötigen Mittel für Verfügbarkeit, Sicherheit und Sicherung der Dienste ein, kann aber keine absolute Verfügbarkeit garantieren: Unterbrechungen können durch Wartung oder äußere Ereignisse entstehen (Ausfall des Hosters oder des Netzes, höhere Gewalt). Macklos schuldet ein Bemühen, keinen Erfolg.

Die Haftung von Macklos ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde in den letzten 12 Monaten gezahlt hat, und schließt mittelbare Schäden aus (Umsatz-, Kunden- oder Verlust nicht vom Kunden gesicherter Daten). Der Kunde ist für die von ihm veröffentlichten Inhalte und die Nutzung der ihm überlassenen Verwaltungszugänge verantwortlich.

11. Personenbezogene Daten

Macklos verarbeitet die Daten des Kunden zur Abwicklung der Bestellung, der Abrechnung und der Betreuung, wie im Impressum beschrieben. Für die Daten der Besucher der Kundenwebsite handelt Macklos als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO und nutzt sie zu keinem anderen Zweck.

12. Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Diese Bedingungen unterliegen französischem Recht. Bei Schwierigkeiten suchen Kunde und Macklos zunächst eine gütliche Lösung. Andernfalls sind für alle Streitigkeiten ausschließlich die Gerichte in Toulouse zuständig.

Muster-Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen (siehe „Widerrufsrecht“), per E-Mail an contact@macklos.com.

An Macklos, contact@macklos.com:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
Bestellte Formel:
Bestellt am:
Name des Kunden (Unternehmen und Vertreter):
Anschrift des Kunden:
Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.