Condiciones generales de venta

Las condiciones que se aplican a su suscripción Macklos, reservada a profesionales. Versión del 5 de noviembre de 2026. Esta traducción es informativa; prevalece la versión francesa.

1. Objeto

Las presentes condiciones generales de venta se aplican a las suscripciones Corporativa, Pro y Plataforma contratadas en línea en macklos.com con Macklos, cuya identidad y datos de contacto figuran en el aviso legal del sitio. También se aplican, en lo que el presupuesto no prevea, a los servicios contratados por presupuesto (Studio, taller de definición, MVP, módulos).

Se dirigen exclusivamente a profesionales (empresas, autónomos, asociaciones) que contratan para las necesidades de su actividad: Macklos no vende a particulares. Todo pedido supone la aceptación de estas condiciones, confirmada mediante una casilla antes del pago.

2. Pedido: después de validar la demostración

La creación de un sitio o de una aplicación es gratuita y precede a cualquier pedido: tras una primera conversación, Macklos realiza una primera versión, presentada al cliente en un espacio de demostración privado, y la ajusta con él.

El cliente solo hace el pedido cuando ha visto y validado esta versión. Al marcar la casilla prevista, confirma que está satisfecho y que encarga su puesta en producción. El pedido es firme con el pago de la primera mensualidad; Macklos pone entonces el sitio o la aplicación en línea, en el nombre de dominio del cliente, lo antes posible.

Tras el pago, el cliente recibe un recibo y una factura por correo electrónico.

3. Precios y pago

Los precios son los indicados en la página Precios el día del pedido, en euros. Macklos se acoge a la franquicia del IVA francesa: IVA no aplicable, artículo 293 B del Código General de Impuestos francés. Si Macklos pasa a estar sujeta al IVA, este se añadirá a los precios al tipo vigente. Para una plataforma SaaS, la infraestructura se factura aparte, a coste real; el taller de definición, el MVP y los módulos se facturan según el presupuesto aceptado.

La suscripción se paga cada mes, por adelantado, con tarjeta o adeudo SEPA, a través de la plataforma de pago segura Stripe: Macklos nunca tiene acceso a los números de tarjeta o de cuenta. Se emite una factura en cada vencimiento.

Macklos puede modificar sus precios. Un nuevo precio solo se aplica a una suscripción en curso tras informar al cliente con al menos 30 días de antelación, y nunca durante el periodo de compromiso.

4. Duración, compromiso y rescisión

Cada suscripción incluye un compromiso de 12 meses desde la puesta en línea (desde la puesta en producción para una plataforma).

Al finalizar este periodo, la suscripción continúa automáticamente mes a mes, sin compromiso: el cliente puede rescindirla en cualquier momento, con un simple correo. La rescisión surte efecto al final del mes de suscripción en curso; el mes empezado sigue siendo debido.

En caso de rescisión antes del final del compromiso, las mensualidades pendientes hasta su término siguen siendo debidas, salvo incumplimiento grave de Macklos.

5. Qué incluye la suscripción

La suscripción incluye lo que describe la página Precios para la fórmula elegida: alojamiento en Francia y certificado HTTPS, supervisión de la disponibilidad, actualizaciones de seguridad, copias de seguridad, número de pequeñas modificaciones al mes y plazo de respuesta. Las modificaciones no utilizadas no se acumulan de un mes a otro; los textos y las imágenes se modifican sin límite desde la interfaz de administración.

Las solicitudes que superan la suscripción (nueva funcionalidad, rediseño, trabajos importantes) se presupuestan antes o se facturan por tiempo dedicado, según la página Precios.

Durante 3 meses tras la puesta en línea, cualquier defecto respecto a la versión validada se corrige sin coste.

6. Derecho de desistimiento

El cliente profesional con cinco empleados como máximo que contrata fuera del ámbito de su actividad principal (artículo L221-3 del Código de consumo francés), dispone de 14 días desde el pedido para desistir, sin justificación.

Para que la puesta en producción empiece antes del fin de este plazo, el cliente lo solicita expresamente marcando la casilla prevista antes del pago. Si después desiste, paga un importe proporcional al servicio prestado hasta la comunicación de su decisión (artículo L221-25); el resto se le reembolsa en 14 días, por el mismo medio de pago.

Para desistir, basta con enviar a Macklos, por correo electrónico, una declaración inequívoca, por ejemplo: «Les comunico que desisto del contrato de la suscripción [fórmula], contratada el [fecha]. [Nombre, dirección, fecha.]»

7. Retraso en el pago y suspensión

Si un pago falla, Stripe vuelve a intentarlo automáticamente y el cliente es avisado por correo. Si una cantidad sigue impagada más de 3 meses después de su vencimiento, Macklos puede suspender el sitio o la aplicación, tras informar al cliente; el servicio se restablece en cuanto se regulariza. Las cantidades debidas siguen siendo exigibles.

Todo retraso conlleva de pleno derecho penalizaciones al triple del tipo de interés legal francés y la indemnización fija de 40 € por gastos de cobro (artículo L441-10 del Código de comercio francés).

8. Contenidos, nombre de dominio y propiedad

El cliente sigue siendo propietario de sus contenidos (textos, imágenes, logotipos, datos) y garantiza disponer de los derechos necesarios para publicarlos. El nombre de dominio se registra a nombre del cliente; si lo gestiona Macklos, se le transfiere a simple petición.

El sitio o la aplicación (código, estructura, diseño) se pone a disposición del cliente durante toda la suscripción. Al finalizar la suscripción, Macklos entrega gratuitamente al cliente, a simple petición, el código fuente del sitio o de la aplicación, junto con una exportación de sus contenidos y datos en un formato habitual.

9. Referencias y comunicación

El cliente autoriza a Macklos a dar a conocer la realización y la puesta en línea de su sitio o aplicación como referencia comercial: en macklos.com, en las redes sociales de Macklos y en sus documentos comerciales. Para ello, Macklos puede citar el nombre y el logotipo del cliente, publicar capturas de pantalla y un enlace al sitio, y anunciar su puesta en línea.

Esta autorización se concede sin contraprestación, durante la suscripción y después de ella; el cliente se compromete a no oponerse. Macklos no publica ninguna información confidencial del cliente ni ningún dato personal de sus clientes o visitantes.

10. Disponibilidad y responsabilidad

Macklos pone los medios necesarios para la disponibilidad, la seguridad y las copias de seguridad de los servicios, sin poder garantizar una disponibilidad absoluta: pueden producirse interrupciones por mantenimiento o por causas externas (avería del alojamiento o de la red, fuerza mayor). Macklos tiene una obligación de medios.

La responsabilidad de Macklos se limita al importe pagado por el cliente en los últimos 12 meses y excluye los daños indirectos (pérdida de facturación, de clientela o de datos no guardados por el cliente). El cliente es responsable de los contenidos que publica y del uso de los accesos de administración que se le facilitan.

11. Datos personales

Macklos trata los datos del cliente para gestionar el pedido, la facturación y el seguimiento del servicio, como describe el aviso legal. Para los datos de los visitantes del sitio del cliente, Macklos actúa como encargado del tratamiento en el sentido del RGPD y no les da ningún otro uso.

12. Ley aplicable y litigios

Estas condiciones se rigen por el derecho francés. En caso de dificultad, el cliente y Macklos buscan primero una solución amistosa. En su defecto, cualquier litigio corresponde a la competencia exclusiva de los tribunales de Toulouse.

Formulario de desistimiento

Rellene y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato (véase «Derecho de desistimiento»), por correo electrónico a contact@macklos.com.

A la atención de Macklos, contact@macklos.com:
Por la presente le(s) comunico/comunicamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio:
Fórmula contratada:
Contratada el:
Nombre del cliente (empresa y representante):
Dirección del cliente:
Firma del cliente (solo si el formulario se envía en papel):
Fecha:
(*) Táchese lo que no proceda.