Condizioni generali di vendita

Le condizioni che si applicano al suo abbonamento Macklos, riservato ai professionisti. Versione del 5 novembre 2026. Questa traduzione è fornita a titolo informativo; fa fede la versione francese.

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano agli abbonamenti Vetrina, Pro e Piattaforma ordinati online su macklos.com presso Macklos, la cui identità e i cui recapiti figurano nelle note legali del sito. Si applicano anche, per quanto il preventivo non preveda, ai servizi ordinati su preventivo (Studio, workshop di definizione, MVP, moduli).

Sono rivolte esclusivamente ai professionisti (imprese, lavoratori autonomi, associazioni) che ordinano per le esigenze della propria attività: Macklos non vende ai privati. Ogni ordine vale accettazione delle condizioni, confermata da una casella da spuntare prima del pagamento.

2. Ordine: dopo la convalida della demo

La creazione di un sito o di un’app è gratuita e precede qualsiasi ordine: dopo un primo confronto, Macklos realizza una prima versione, presentata al cliente in uno spazio demo privato, e la perfeziona con lui.

Il cliente ordina solo dopo aver visto e convalidato questa versione. Spuntando la casella prevista, conferma di esserne soddisfatto e ne ordina la messa in produzione. L’ordine diventa definitivo con il pagamento della prima mensilità; Macklos mette allora online il sito o l’app, sul nome di dominio del cliente, nel più breve tempo possibile.

Dopo il pagamento, il cliente riceve una ricevuta e una fattura via e-mail.

3. Prezzi e pagamento

I prezzi sono quelli indicati nella pagina Prezzi il giorno dell’ordine, in euro. Macklos beneficia della franchigia IVA francese: IVA non applicabile, articolo 293 B del Codice generale delle imposte francese. Se Macklos diventa soggetta all’IVA, questa si aggiungerà ai prezzi all’aliquota vigente. Per una piattaforma SaaS, l’infrastruttura è fatturata a parte, al costo reale; il workshop di definizione, l’MVP e i moduli sono fatturati secondo il preventivo accettato.

L’abbonamento si paga ogni mese, in anticipo, con carta o addebito SEPA, tramite la piattaforma di pagamento sicura Stripe: Macklos non ha mai accesso ai numeri di carta o di conto. A ogni scadenza viene emessa una fattura.

Macklos può modificare i propri prezzi. Un nuovo prezzo si applica a un abbonamento in corso solo dopo averne informato il cliente con almeno 30 giorni di anticipo, e mai durante il periodo di impegno.

4. Durata, impegno e disdetta

Ogni abbonamento prevede un impegno di 12 mesi dalla messa online (dalla messa in produzione per una piattaforma).

Al termine di questo periodo, l'abbonamento prosegue automaticamente di mese in mese, senza impegno: il cliente può disdirlo in qualsiasi momento, con una semplice e-mail. La disdetta ha effetto alla fine del mese di abbonamento in corso; il mese iniziato resta dovuto.

In caso di disdetta prima della fine dell'impegno, le mensilità mancanti fino alla scadenza restano dovute, salvo grave inadempimento di Macklos.

5. Cosa comprende l'abbonamento

L'abbonamento comprende quanto descritto nella pagina Prezzi per la formula scelta: hosting in Francia e certificato HTTPS, monitoraggio della disponibilità, aggiornamenti di sicurezza, backup, numero di piccole modifiche al mese e tempi di risposta. Le modifiche non utilizzate non si accumulano da un mese all'altro; testi e immagini si modificano senza limiti dall'interfaccia di amministrazione.

Le richieste che vanno oltre l'abbonamento (nuova funzionalità, restyling, lavori importanti) sono oggetto di preventivo o fatturate a tempo, secondo la pagina Prezzi.

Per 3 mesi dopo la messa online, ogni difetto rispetto alla versione convalidata viene corretto gratuitamente.

6. Diritto di recesso

Il cliente professionista con al massimo cinque dipendenti che ordina al di fuori della propria attività principale (articolo L221-3 del Codice del consumo francese), dispone di 14 giorni dall'ordine per recedere, senza doverne indicare il motivo.

Perché la messa in produzione inizi prima della fine di questo termine, il cliente ne fa richiesta espressa spuntando la casella prevista prima del pagamento. Se poi recede, paga un importo proporzionale al servizio fornito fino alla comunicazione della sua decisione (articolo L221-25); il resto gli viene rimborsato entro 14 giorni, con lo stesso mezzo di pagamento.

Per recedere basta inviare a Macklos, via e-mail, una dichiarazione esplicita, ad esempio: «Con la presente comunico il recesso dal contratto relativo all'abbonamento [formula], ordinato il [data]. [Nome, indirizzo, data.]»

7. Ritardi di pagamento e sospensione

Se un pagamento non va a buon fine, Stripe lo ripresenta automaticamente e il cliente viene avvisato via e-mail. Se una somma resta non pagata oltre 3 mesi dalla scadenza, Macklos può sospendere il sito o l'app, dopo averne informato il cliente; il servizio viene ripristinato appena regolarizzato il pagamento. Le somme dovute restano esigibili.

Ogni ritardo comporta di diritto penali pari a tre volte il tasso di interesse legale francese e l'indennità forfettaria di 40 € per spese di recupero (articolo L441-10 del Codice di commercio francese).

8. Contenuti, nome di dominio e proprietà

Il cliente resta proprietario dei propri contenuti (testi, immagini, loghi, dati) e garantisce di disporre dei diritti necessari per pubblicarli. Il nome di dominio è registrato a nome del cliente; se è gestito da Macklos, gli viene trasferito su semplice richiesta.

Il sito o l’app (codice, struttura, design) è messo a disposizione del cliente per tutta la durata dell’abbonamento. Alla fine dell’abbonamento, Macklos consegna gratuitamente al cliente, su semplice richiesta, il codice sorgente del sito o dell’app, insieme a un’esportazione dei suoi contenuti e dati in un formato comune.

9. Referenze e comunicazione

Il cliente autorizza Macklos a far conoscere la realizzazione e la messa online del suo sito o della sua app come referenza commerciale: su macklos.com, sui social network di Macklos e nei suoi documenti commerciali. A tal fine Macklos può citare il nome e il logo del cliente, pubblicare screenshot e un link al sito e annunciarne la messa online.

Questa autorizzazione è concessa senza corrispettivo, per la durata dell’abbonamento e anche dopo; il cliente si impegna a non opporsi. Macklos non pubblica alcuna informazione riservata del cliente né alcun dato personale dei suoi clienti o visitatori.

10. Disponibilità e responsabilità

Macklos mette in atto i mezzi necessari per la disponibilità, la sicurezza e il backup dei servizi, senza poter garantire una disponibilità assoluta: possono verificarsi interruzioni per manutenzione o per eventi esterni (guasto dell’hosting o della rete, forza maggiore). Macklos ha un’obbligazione di mezzi.

La responsabilità di Macklos è limitata all’importo pagato dal cliente negli ultimi 12 mesi ed esclude i danni indiretti (perdita di fatturato, di clientela o di dati non salvati dal cliente). Il cliente è responsabile dei contenuti che pubblica e dell’uso degli accessi di amministrazione che gli vengono forniti.

11. Dati personali

Macklos tratta i dati del cliente per gestire l’ordine, la fatturazione e il seguito del servizio, come descritto nelle note legali. Per i dati dei visitatori del sito del cliente, Macklos agisce come responsabile del trattamento ai sensi del GDPR e non ne fa alcun altro uso.

12. Legge applicabile e controversie

Le presenti condizioni sono regolate dal diritto francese. In caso di difficoltà, il cliente e Macklos cercano prima una soluzione amichevole. In mancanza, qualsiasi controversia è di competenza esclusiva dei tribunali di Tolosa.

Modulo di recesso

Compili e restituisca questo modulo solo se desidera recedere dal contratto (vedi «Diritto di recesso»), via e-mail a contact@macklos.com.

Destinatario: Macklos, contact@macklos.com:
Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la prestazione del seguente servizio:
Formula ordinata:
Ordinata il:
Nome del cliente (impresa e rappresentante):
Indirizzo del cliente:
Firma del cliente (solo se il modulo è inviato in forma cartacea):
Data:
(*) Cancellare la dicitura inutile.